

DAFTAR PUSTAKA

- Ahror, U. Al. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Cafe Milkmoor Hendri Soekotjo Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (Stiesia) Surabaya.*
- Bayu, P., Primananda, D., & Setiawan, P. Y. (N.D.). *Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Good Deal Restaurant.*
- Dan, P., & Pelanggan, K. (2011). Analisis Pengaruh Fasilitas, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Minat Mereferensikan (. *Studi Kasus Pada Maskapai Penerbangan Garuda Keberangkatan Semarang*, 1–100.
- Daradjat, Z. (2012). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Emilia Palembang.* 230.
- Dewi, M. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur. *Jurnal Manajemen Dan Keuangan Unsam*, 5(2), 535–544.
- Fajarianto, B., Lubis, N., & Saryadi, &. (N.D.). *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013, Hal. 1-12 [Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/](http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/) Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Brand Image Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Cv. Ahass Sahabat Sejati Motor Tembalang Semarang).*
- Firdiyansyah, I. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warung Gubrak Kepri Mall Kota Batam. *Jurnal Elektornik Rekaman (Riset Ekonomi Bidang Manajemen Dan Akuntansi)*, 1(1), 1–9.
- Gema Zakaria Diapinsagama, D., & Suwitho Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya, Yahoooid. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan.*

Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan, M., Agustin Setyawati, W., Rifa, M., & Sasmito, C. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien*.

Jurnal, J. A. B., Bisnis, A., Putra, A. D., Afandi, Y., Niaga, A., & Malang, P. N. (N.D.). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tata Letak Fasilitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hotel Atria Malang*.

Koleangan, R. A. M., & Roring, F. (2018). The Effect Of Service Quality, Price And Facilities On Customer Satisfaction In Bendito Kawasan Megamas Manado. *Pengaruh Kualitas..... 3723 Jurnal Emba*, 6(4), 3723–3732.

Layanan, K., & Kepuasan, T. (N.D.). *Pengaruh Persepsi Harga, Physical Evidence Dan*.

Manajemen, J., & Keuangan, D. (2016). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Pada Rumah Sakit Rehabilitasi Medik Kabupaten Aceh Timur* (Vol. 5, Issue 2).

Musanto, T. (2004). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus Pada Cv. Sarana Media Advertising Surabaya. *Jurnal Manajemen Dan Wirausaha*, 6(2), 123–136. <https://doi.org/10.9744/jmk.6.2.p.123-136>

Pane, A. M. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas, Harga, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Di Zona Futsal. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>

Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada, K., & Purba, T. (2020). *The Effect Of Service And Quality Facilities Of Customer Satisfaction On Mazda Workshop In Batam City*. 8(1).

Pelayanan, P. K., Dan, H., Terhadap, F., Roring, F., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Warunk Bendito Kawasan Megamas Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3723–3732. <https://doi.org/10.35794/Emba.V6i4.21898>

Pengajar, S., Fakultas, T., Universitas, E., Widya, K., & Surabaya, M. (N.D.). *Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan: Studi Kasus Pada Cv*.

*Sarana Media Advertising Surabaya Trisno
Musanto*. [Http://Puslit.Petra.Ac.Id/Journals/Management/](http://Puslit.Petra.Ac.Id/Journals/Management/)

Primananda, P., & Setiawan, P. (2014). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Good Deal Restaurant. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 3(3), 254020.

Purba, T., & William. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam The Effect Of Service And Quality Facilities Of Customer Satisfaction On Mazda Workshop In Batam City. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 8(1), 1987–1996.

Putra, A. D., & Afandi, Y. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Tata Letak Fasilitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Hotel Atria Malang. *JA B Jurnal Aplikasi Bisnis*, 3(1), 544–549.

Setyawati, W. A., Rifa'i, M., & Sasmito, C. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Harga Dan Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Politik Dan Sosial Kemasyarakatan*, 10(2), 50–63.

Sukmo Raharjo, A. (2009). *Pengaruh Fasilitas, Pelayanan, Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Internet Di Kecamatan Gajahmungkur Semarang*. 1–80.

Susanti, N., & Hadibrata, B. (2015). Pengaruh Persepsi Harga, Physical Evidence Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Pamulang. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 2(2), 18–38.

Zakaria, D. G. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Ilmu Dan Riset Manajemen, Issn: 2461-0593*, 6(4), 1–18.